

Requal Pechhulp

Bij uw Requal Erkend Reparateur bent u verzekerd dat uw auto in de beste handen is voor onderhoud en reparatie. Toch kan het gebeuren dat uw auto niet meer start, een mankement vertoont, een lekke band krijgt of u uw sleutels erin heeft laten liggen. De Requal Erkend Reparateur heeft in dit soort situaties de oplossing voor u: Requal Pechhulp, powered by Route Mobiel.

Voor wie is Requal Pechhulp, powered by Route Mobiel?

Requal Pechhulp is voor u verkrijgbaar als u uw auto laat onderhouden door de Requal Erkend Reparateur. Wij onderhouden uw auto volgens de fabrieksvoorschriften en met behoud van de fabrieksgarantie.

In combinatie met regulier onderhoud betaalt u slechts: € 49,95 per jaar! Auto's van tien jaar of ouder betalen iets meer: € 59,90

Wat zijn uw voordelen?

Naast de complete Requal Pechhulp geniet u bij Requal Pechhulp van de volgende voordelen:

- 24/7 recht op pechhulp
- Zeer voordelige premie: vanaf € 49,95
- Nederlandstalige alarmcentrale
- 1 telefoonnummer bij pech, waar u ook bent
- Gemiddeld binnen 35 minuten ter plaatse in Nederland
- Geen automatische verlenging

Voor welke voertuigen kan Requal Pechhulp worden verkregen?

Requal Pechhulp kan worden verkregen voor auto's die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De auto heeft een Nederlands kenteken
- De auto is niet zwaarder dan 3.500 kg (eigen massa vermeerderd met het laadvermogen)
- De eigenaar van de auto heeft een woonadres in Nederland
- De auto moet APK gekeurd zijn en door de Requal Erkend Reparateur onderhouden zijn volgens de fabrieksvoorschriften.

Requal Pechhulp kan niet worden verkregen voor:

- Kampeerauto's
- Taxi's
- Lesauto's
- Auto's die worden gebruikt voor rally rijden
- Motorfietsen

Is Requal Pechhulp, powered by Route Mobiel echt zo voordelig?

Ja. U krijgt een compleet pakket vanaf slechts € 49,95.

Auto's van 10 jaar of ouder betalen iets meer: € 59,90.

Hier vindt u onze [polisvoorwaarden](#).

Wilt u meer weten?

Kijk bij de [veelgestelde vragen](#) of neem contact op met uw Requal Erkend Reparateur.

Mocht u onverhoopt met pech langs de weg staan, bel dan de Requal Alarmcentrale: 020 - 651 5910

Voor het maken van een afspraak kunt u [hier](#) terecht. Opzeggbriefen voor verschillende Pechhulp aanbieders vindt u hieronder:

- BOVAG
- ANWB
- SOS Pechhulp
- Overig

Veelgestelde vragen

Ik ben nu voor pechhulp verzekerd bij de ANWB. Kan ik overstappen naar Requal Pechhulp? Voorheen waren leden van de ANWB altijd per kalenderjaar verzekerd. Sinds dit jaar kunnen leden de Wegenwacht opzeggen nadat ze een jaar klant zijn geweest. Daarna kan u iedere dag opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Helaas kan de Requal Erkend Reparateur de opzegging bij de ANWB niet voor u regelen. Hier vindt u een opzegbrief voor uw lidmaatschap bij de ANWB.

Ik ben nu ergens anders voor pechhulp verzekerd. Kan ik overstappen naar Requal Pechhulp? Ja, u kunt overstappen naar de Requal Pechhulp. Het is belangrijk dat u eerst uw huidige pechhulpverzekering opzegt, anders bent u dubbel verzekerd. Kijk in de polisvoorwaarden wat de opzegtermijn is.

Helaas kan de Requal Erkend Reparateur de opzegging bij de huidige pechhulpverzekeraar niet voor u regelen. Hier vindt u een opzegbrief voor uw lidmaatschap bij:

BOVAG
ANWB
SOS Pechhulp
Overig

Wat is de looptijd van Requal Pechhulp?

De looptijd is altijd 12 maanden en stopt dan automatisch. Als u na die 12 maanden wederom onderhoud laat uitvoeren door de Requal Erkend Reparateur, kunt u weer voor 1 jaar Requal Pechhulp afsluiten.

Hoe lang is de wachttijd?

Die is er niet. U heeft direct recht op pechhulp. Requal Pechhulp gaat direct in.

Welk nummer bel ik bij pech?

Vanuit het buitenland belt u dan +3120 - 651 5910

Geef uw kenteken, locatie en het probleem door. De pechhulpverlener komt z.s.m. naar u toe.

Waar is Requal Pechhulp geldig?

De Requal Pechhulp is geldig in Nederland en in 43 landen in Europa. In de polisvoorwaarden leest u daar meer over. U heeft ook recht op pechhulp in uw eigen woonplaats.

Kan Requal Pechhulp tussentijds opgezegd worden?

Nee, de Requal Pechhulp kan niet tussentijds opgezegd worden. Ook niet als de auto wordt verkocht. De pechhulp blijft 1 jaar van kracht op de auto die bij de Requal Erkend Reparateur in onderhoud is geweest.

U kunt de Requal Pechhulp wel tussentijds opzeggen als:

- De auto is gestolen of vermist
- De auto total loss is
- U voor langere tijd naar het buitenland gaat

Meld u zich in deze gevallen bij uw Requal Erkend Reparateur.

Kan de Requal Pechhulp over gezet worden op een andere auto?

Nee, dat kan niet. Requal Pechhulp geldt alleen voor de auto die bij de Requal Erkend Reparateur in onderhoud is geweest.

Wie krijgt er pechhulp als mijn auto pech heeft?

Iedereen die in uw auto rijdt, heeft recht op pechhulp. Uw auto, die in onderhoud is geweest bij de Requal Erkend Reparateur, is verzekerd van pechhulp, ongeacht wie in uw auto rijdt.

Mijn persoonlijke gegevens wijzigen. Waar moet ik die doorgeven?

Een wijziging van uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld omdat u gaat verhuizen of u krijgt een ander e-mailadres, kunt u doorgeven aan de Requal Erkend Reparateur waar u Requal Pechhulp heeft afgesloten.

Ik heb een vraag over de Requal Pechhulp. Waar kan ik die stellen?

Neem dan contact op met uw Requal Erkend Reparateur in de buurt. U kunt rechts een Requal Erkend Reparateur in uw omgeving selecteren op basis van uw postcode, plaats of naam.

Waar vind ik de voorwaarden?

De voorwaarden van de Requal Pechhulp kunt u hier lezen, downloaden en/of printen.

Wat gebeurt er met de Requal Pechhulp als mijn auto is gestolen of total loss is?

Meld diefstal of het "total loss" raken van uw auto bij uw Requal Erkend Reparateur. De Requal Pechhulp wordt dan stop gezet.

Wat gebeurt er met de Requal Pechhulp als ik mijn auto heb verkocht?

Niets. De Requal Pechhulp blijft gelden voor de aangemelde auto. De nieuwe eigenaar kan gebruik blijven maken van de pechhulp tot het einde van het verzekeringsjaar.

Wat gebeurt er met de Requal Pechhulp als de eigenaar van de auto overlijdt?

Niets. De Requal Pechhulp blijft tot het einde van het verzekeringsjaar gelden voor de aangemelde auto. De nabestaanden moeten aan de Requal Erkend Reparateur doorgeven wie de nieuwe eigenaar wordt.

Wat is Requal Pechhulp?

Requal Pechhulp is een verzekering van Route Mobiel (handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V.) tegen het risico op pech met uw auto langs de weg of bij u voor de deur. In geval van pech is de pechhulpverlening kosteloos. Kosten voor reparatie in een garage zijn voor uw rekening. In bepaalde gevallen heeft u ook recht op tijdelijk vervangend vervoer. Ook uw caravan of aanhangwagen is verzekerd. De voorwaarden vindt u hier.

U heeft uw sleutels in uw auto laten liggen. Valt dat onder de dekking van Requal Pechhulp?

Jazeker. Ook deze pech valt onder de Requal Pechhulp.